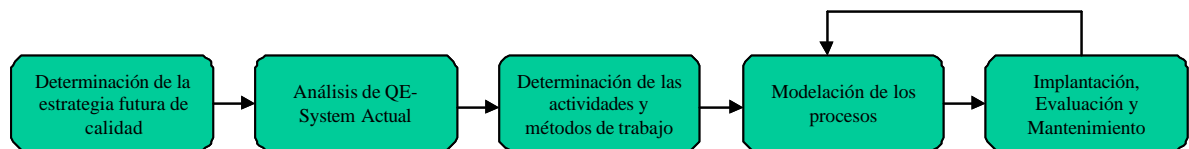


Resumen Metodología Transición ISO 9000:2000 con QualiWare

Muchas organizaciones tienen que llegar a un cruce donde tienen que decidir si quieren actualizar el Sistema de Gestión de Calidad, que se ha realizado de acuerdo con la ISO 9001:1994, a un Sistema de Gestión de Calidad que satisfaga los requisitos de la ISO 9001:2000, incluyendo el consumo de los recursos humanos y financieros.

QualiWare Lifecycle Manager proporciona una guía para construir un Sistema de Gestión de Procesos de Negocio (SGPN) que reúne toda la información dentro de la organización de procesos de negocio, recursos humanos, departamentos, sistemas de información IT, políticas y normas con el objetivo de formar una organización unificada y reflejar las diferentes relaciones en sus áreas.

La guía muestra como construir el SGPN en cinco fases. La guía supone que la organización tiene un Sistema de Gestión de Calidad basado en la ISO 9001:1994, y que quiere actualizarlo para satisfacer los requisitos de la ISO 9001:2000. No obstante, la guía se puede utilizar si la organización no dispone de ningún Sistema de Gestión de Calidad.



- Determinación de la estrategia futura de calidad, donde se:
 - Identifican a todas las partes interesadas tanto internas como externas.
 - Identifican lo “Necesario de Tener” y lo “Deseable de Tener”
 - Delimita el alcance del nuevo Sistema de Gestión de Procesos de Negocio.
- Análisis del Sistema de Gestión de Calidad actual y cualquier otra información relevante, donde se:
 - Determina si el Sistema de Gestión de Calidad actual es adecuado para satisfacer algunos de los requisitos de la ISO 9001:2000.
 - Considera que otra información puede ser relevante en el nuevo Sistema de Gestión de Procesos de Negocio.
 - Determina futuros contornos.
- Determinación de las actividades y métodos de trabajo, donde se:
 - Define el plan del proyecto y se determinan los recursos necesarios
 - Determina las calificaciones, habilidades y tareas de los participantes en el proyecto
 - Determina los métodos de trabajo y modelado
- Modelación de los procesos, donde se:
 - Identifica y modela los procesos principales, los procesos estratégicos (por ejemplo, definición de estrategia y planificación del negocio), subprocesos y procesos de soporte.
 - Revisan los procesos.
 - Determina los límites de los procesos
 - Adjuntan descripciones complementarias
 - Adjuntan las normas de la ISO 9001:2000, objetivos, políticas y herramientas IT.
 - Estrena y se distribuye el nuevo Sistema de Gestión de Procesos de Negocio.
- Implantación, Evaluación y Mantenimiento, donde se:
 - Implementa los procesos (nuevos o modificados)
 - Evalúa el Sistema de Gestión de Procesos de Negocio.
 - Mantiene el Sistema de Gestión de Procesos de Negocio.

www.iis.net/qualiware
qualiware@iis.net

Para más información contactar con IIS

Tel: (+34) 91 630 45 22
Fax: (+34) 91 630 41 01